

VTV Device Care

オンライン会議用マイクスピーカーやWebカメラ等、周辺機器をご購入いただいた際にもVTVジャパンではコールサポートサービスをご用意しています。不具合時の故障切り分けや機材故障時の修理手配など、面倒な作業もVTVジャパンにて対応いたします。



Call Support for デバイス | サービス内容のご案内

コールサポート サービス



- 平日 | 9:00~17:30の間、VTVジャパンの専任スタッフが直接お電話もしくはメールにて、ご購入いただきました製品の利用に関するご質問やご相談、またトラブルや不具合の切り分け対応を実施させていただきます。

メーカー修理手配 サービス



- コールサポートでご購入いただいた製品が故障と判明した際、お客様に代わってメーカーへ修理手配を依頼、調整させていただきます。
※メーカー修理手配サービスは、メーカー保証の範囲内で実施いたします。

よくあるご質問

- Q : サービス契約期間について
A : 本サービスは基本、一年毎の年間契約となります。
- Q : コールサポートサービスの休日対応について
A : 本サービスは平日 | 9:00~17:30でのご対応となりますので、休日・祝祭日はご対応外となります。
- Q : メーカー保証が切れてしまった製品の対応について
A : メーカー保証終了製品につきましても、有償修理などの対応が可能な場合がございます。
お問い合わせください。
- Q : 修理時の送料について
A : 故障機、また修理の終わった機器の発送費用に関しましては、それぞれ発送元にご負担いただきます。
- Q : 連絡先について
A : 本サービスにご加入いただいた際、お客様専用のサポートデスク電話番号とメールアドレスをお伝えいたします。